



Wir suchen Dich!

## PKA – Voll-/Teilzeit (m/w)

Berlin, Deutschland – Vollzeit – ab sofort

### **Das sind wir**

Aponeo gehört zu den führenden Onlineshops für Apothekenprodukte in Deutschland. Gut 100 Mitarbeiter kümmern sich täglich darum, dem steigenden Interesse am Onlineversand von Arzneimitteln mit persönlicher und kompetenter Beratung, zeitgemäßen und lösungsorientierten Arbeitsprozessen, sowie einer Aufgeschlossenheit für Neues zu begegnen. Bei uns hast Du direkten Kontakt zu allen Unternehmensbereichen von der Logistik, dem Einkauf, Online-Marketing, über die Kundenbetreuung, bis hin zur Technik.

Da wir stetig auf der Suche nach neuen Herausforderungen sind, braucht unser Team Dich als Verstärkung!

### **Das erwartet Dich bei uns**

- Du bist erster Ansprechpartner (m/w) und kommunikative Zentrale für unsere Kunden
- Annahme von Bestellungen per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Hilfestellung bei der Nutzung unseres Online-Shops
- Reklamationsbearbeitung

## Das bringst Du mit

- Du hast Deine berufliche Ausbildung als pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellter (m/w) erfolgreich abgeschlossen, verfügst über relevante Berufserfahrung und hast den Willen Dich weiterzuentwickeln.
- Du bist kommunikativ und teamfähig sowie dynamisch und zugleich flexibel.
- Du hast ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in deutscher Sprache und bist sicher im Umgang mit MS Office sowie SAP.
- Du agierst pragmatisch und bist in der Lage, für die Dir gestellten Aufgabenstellungen eigene Lösungsvorschläge zu finden.
- Du zeichnest Dich durch Organisationstalent, Belastbarkeit und Vertrauenswürdigkeit aus.

## Unser Angebot

Dich erwarten ein engagiertes und dynamisches Team sowie eine kollegiale und motivierende Arbeitsatmosphäre in unserer Zentrale in Berlin.

Die Vergütung sowie Urlaub erfolgen nach Tarif. Die Wochenarbeitszeiten liegen bei mindestens 30 Stunden, bei Geschäftszeiten von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Samstagsdienst von 9:00 Uhr bis 13:00 Uhr (max. 2 Mal monatlich).

Bei uns steht Dir zu jeder Zeit jemand zur Seite, der Dich bei alltäglichen Herausforderungen des Versandhandels unterstützt.

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, dann bewirb Dich gerne heute noch und schick uns Deine Bewerbungsunterlagen zu.

Gerne stehen wir Dir für weitere Auskünfte über [bewirb-dich-bei@aponeo.de](mailto:bewirb-dich-bei@aponeo.de) zur Verfügung.

Für eine erste Kontaktaufnahme steht Dir Frau Winter 030 / 319 861 - 500 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!