

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) für telefonische und schriftliche Kundenbetreuung im Service Center

APONEO Deutsche Versand-Apotheke gehört zu den größten und erfolgreichsten deutschen Versandapotheken mit Sitz in Berlin. Seit der Gründung 2006 ist APONEO stetig gewachsen. Heute kümmern sich etwa 120 Mitarbeiter darum dem steigenden Kundeninteresse an Onlineversand mit Arzneimitteln gerecht zu werden.

Da wir immer auf der Suche nach neuen Herausforderungen sind, benötigt unser Team Verstärkung. Wir suchen kommunikative Mitarbeiter/innen für unsere Kundenbetreuung, die telefonisch Bestellungen und Kundenanfragen entgegennehmen und bearbeiten. Du bist teamfähig, offen für neue Aufgaben und auf der Suche nach Abwechslung und Verantwortung in einem freundlichen und dynamischen Team – dann bist Du bei uns genau richtig! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Das erwartet Dich:

- telefonische Annahme von Kundenbestellung im pharmazeutischen Bereich
- Bearbeitung jeglicher eingehender Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Hilfestellung für die Kunden bei der Nutzung unseres Onlineshops
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Retouren/Reklamationen

Das bringst Du mit:

- kaufmännische Ausbildung oder Ausbildung im Arzneimittelgroßhandel oder in einer Apotheke (Abschluss als PKA ist optional)
- idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Internetaffinität und gute MS-Office Kenntnisse (v.a. Word, Outlook)
- Spaß am Telefonieren

Das bieten wir Dir:

- einen modernen Inbound-Inhouse Arbeitsplatz in einem sympathischen Team eines wachsendes, innovatives sowie dynamisches Unternehmen
- attraktiver Mitarbeiterrabatt
- Kostenfreie Getränke wie Wasser, Kaffeespezialitäten und Tee
- eine Kantine in der näheren Umgebung sowie tägliche Obst- und Gemüsebereitstellung
- wiederkehrende Firmenfeiern und Teamevents
- regelmäßige Schulungen zu Produkten und im Bereich der Kundenbetreuung
- Teilzeit und Vollzeit möglich
- umfassende Einarbeitung in unsere System- und Produktwelt
- Schichtarbeit in den Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 9 – 18 Uhr sowie gelegentlich Samstagsarbeit von 9 – 13 Uhr

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, dann bewirb Dich gerne heute noch und schick uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail über bewirb-dich-bei@aponeo.de zu. Mehr Infos zu uns und unserem Unternehmen findest Du auf <https://www.aponeo.de/informationen/ueber-uns/jobs/>.