

PKA / pharmazeutischer Mitarbeiter (m/w/d) Telefonische Kundenbetreuung

Die Aponeo Deutsche Versand-Apotheke gehört zu den führenden Onlineshops für Apothekenprodukte in Deutschland. Gut 100 Mitarbeiter kümmern sich täglich darum, dem steigenden Interesse am Onlineversand von Arzneimitteln mit persönlicher und kompetenter Beratung, zeitgemäßen und lösungsorientierten Arbeitsprozessen, sowie einer Aufgeschlossenheit für Neues zu begegnen. Bei uns hast du direkten Kontakt zu allen Unternehmensbereichen von der Logistik, dem Einkauf, Online-Marketing, über die Kundenbetreuung, bis hin zur Technik. Da wir stetig auf der Suche nach neuen Herausforderungen sind, braucht unser Team Dich als Verstärkung!

Das erwartet Dich:

- telefonische Annahme von Kundenbestellungen
- Bearbeitung jeglicher eingehender Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Hilfestellung für die Kunden bei der Nutzung unseres Onlineshops
- Bearbeitung von Retouren / Reklamationen

Das bringst Du mit:

- kaufmännische Ausbildung in der Pharmaindustrie, Arzneimittelgroßhandel oder Apotheke, Abschluss als PKA wünschenswert
- idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Internetaffinität und gute MS-Office Kenntnisse (v.a. Word, Outlook)
- Spaß am Telefonieren

Das bieten wir Dir:

- ein wachsendes, innovatives sowie dynamisches Unternehmen
- einen modernen Inbound-Inhouse Arbeitsplatz in einem sympathischen Team
- regelmäßige Schulungen zu Produkten und im Bereich der Kundenbetreuung
- Teilzeit und Vollzeit möglich
- Schichtarbeit in den Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 9 – 18 Uhr sowie max. zweimal im Monat Samstagsarbeit von 9 – 13 Uhr

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, dann bewirb Dich gerne heute noch und schick uns Deine Bewerbungsunterlagen per Email über personal@pharma-hera.de zu. Mehr Infos zu uns und unserem Unternehmen findest Du auf <http://www.pharma-hera.de/>.