Allgemeine Geschäftsbedingungen von APONEO – Mehr als Apotheke

1. Geltungsbereich
Für die Geschäftsbeziehungen zwischen APONEO – Mehr als Apotheke, Plauener Str. 163–165, 13053 Berlin (nachfolgend „APONEO") und Ihnen als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsschluss
APONEO hält alle Arzneimittel zur Lieferung verfügbar, soweit diese im Geltungsbereich des Arzneimittelgesetzes in den Verkehr gebracht werden dürfen und für APONEO verfügbar sind. Die Darstellung der Produkte im Internet, auf Druckerzeugnissen und in jeglicher anderen Werbeform stellt kein rechtlich bindendes Preisangebot dar. Ihre Bestellung, telefonisch, schriftlich oder über den Onlineshop www.aponeo.de, stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei www.aponeo.de, durch Anklicken des Buttons „Kaufen" aufgeben, geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sie erhalten sodann eine automatisch versandte E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. APONEO kann Ihr Angebot entweder durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail, durch eine Zahlungsaufforderung per E-Mail oder durch Lieferung der Ware annehmen. Ausnahmen: Sofern Sie die Zahlungsarten „PayPal" „Amazon Payment" oder „Sofortüberweisung" wählen, bei dem Sie gleichzeitig einen entsprechenden Zahlungsauftrag an den gewählten Zahlungsdienstleister auslösen, erklären wir schon jetzt die Annahme Ihres Angebots in dem Zeitpunkt, in dem Sie den Button „Kaufen" angeklickt haben. Sollten Sie innerhalb von 5 Tagen nach Bestellabgabe weder eine Lieferung noch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung erhalten haben, sind Sie an Ihr Vertragsangebot nicht mehr gebunden.

APONEO bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. APONEO behält sich vor, an Endverbraucher nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern. Aus Gründen der Arzneimitteltherapiesicherheit behalten wir uns vor, Bestellungen von Arzneimitteln auch im Rahmen mehrerer zeitlich zusammenfallender Einzelbestellungen desselben Produkts als auch Arzneimittelprodukte verschiedener Hersteller, Marken mit denselben Wirkstoffen/-gruppen oder Indikationsgebieten auf eine pharmazeutisch vertretbare Menge zu reduzieren. In diesem Fall werden Sie per Mail informiert. Es ist untersagt, mit den bei APONEO bestellten Arzneimitteln gewerblichen Handel zu betreiben.

Die bereitgestellten Informationen auf dieser Website wurden sorgfältig geprüft und werden regelmäßig aktualisiert. Jedoch kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Dies gilt insbesondere für Produktinformationen der Hersteller aus den abgebildeten Beipackzetteln.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen auf Anfrage zugesandt.

3. Preise und Versand-/Rücksendekosten
Die Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Bei nach Bestelleingang eintretenden Preisänderungen gilt der zum Zeitpunkt der Auslösung der Bestellung angegebene Preis. Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden vor Abgabe Ihrer Bestellung deutlich mitgeteilt. Im Liefergebiet Deutschland gelten pauschale Versandkosten. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorge-sehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur so lange der Vorrat reicht. Bei Ausübung des Widerrufsrecht trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

4. Lieferung, Transport und Gefahrübergang
Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen (Mo-Fr – exkl. gesetzliche Feiertage) nachdem der Kunde dem überweisenden Kreditinstitut seinen Zahlungsauftrag erteilt hat (bei Vorkasse), bzw. nach Vertragsschluss (bei Rechnungskauf und Nachnahme). Der Versand der Arzneimittel erfolgt per Päckchen/Paket direkt an Sie. Teillieferungen sind – soweit diese zumutbar und für Sie nicht nachteilig sind – zulässig. Dadurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung. Sind Sie Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie im Verzug der Annahme sind. Annahmeverzug kann erst eintreten, wenn APONEO eine für den Kunden kostenlose Zweitzustellung erfolglos versucht hat.

Sollte ein Produkt aufgrund höherer Gewalt – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen und Umweltkatastrophen –, auch wenn sie bei unseren Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten, oder Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein und die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens APONEO beschafft werden können, so wird APONEO von der Lieferpflicht befreit, soweit die hindernden Umstände erst nach Vertragsschluss eingetreten sind und APONEO diese nicht zu vertreten hat.

APONEO versendet innerhalb von Deutschland und nach Österreich (AGB-Österreich).

5. Zahlung
Es werden die Zahlungsarten Vorkasse, Lastschrift, Rechnung, PayPal, Amazon Payment, Kreditkarte, Klarna Sofortüberweisung, Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf angeboten. Bei den Zahlungsarten Rechnung und Lastschrift kann nach dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung der Ausschluss dieser Zahlungsarten erfolgen. Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschrift erfolgt die Einziehung per SEPA-Basislastschrift mit verkürzter Vorlagefrist („Euro-Eil-Lastschrift", COR1). Der Einzug der Lastschrift erfolgt zwei Bankgeschäftstage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf einen Tag verkürzt. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestätigungs-E-Mail und liefern die Ware nach vollständigem Zahlungseingang, bei der Zahlung mit Rezept erst nach dessen Eingang bei APONEO. Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihrer Kreditkarte mit Versendung der bestellten Ware. Bei Klarna Sofortüberweisung erfolgt die Zahlung - ähnlich wie beim normalen Onlinebanking - über ein gesichertes und vorausgefülltes Zahlungsformular online in Echtzeit. Der Rechnungsbetrag wird dabei direkt auf das Konto von APONEO überwiesen. Die Gesamtfälligkeit der Rechnungen tritt ein sobald eine Rechnung in Zahlungsverzug ist.

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB können als weitere Zahlungsoption den Klarna Kauf auf Rechnung unseres Kooperationspartners mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, nutzen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die Zahlung jeweils direkt an Klarna zu erfolgen hat. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und haben immer eine Zahlungsfrist von 30 Tagen. Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Klarna Rechnungskauf sind unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/invoice?fee=0 abrufbar. Alternativ können Sie bei Erfüllung der entsprechenden Voraussetzungen die Zahlungsoption Klarna Ratenkauf wählen und so Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages, mindestens jedoch 6,95 EUR oder unter den sonst im Bereich „Kasse" angegebenen Bedingungen bezahlen. Weitere Informationen zum Klarna Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite sind unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/de_de/account/terms.pdf abrufbar. Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und nimmt bei Vorliegen von berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen, Wirtschaftsauskunfteien und sofern erforderlich, mit den Behörden vor. Die von Ihnen angegebenen personenbezogen Datenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben der Klarna-Datenschutzbestimmungen behandelt, die unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_at/data_protection.pdf abrufbar sind.

6. Widerrufsbelehrung
Dem Verbraucher – dies ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können – steht ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (APONEO – Mehr als Apotheke, Plauener Str. 163–165, 13053 Berlin / Fax: 0800 44 00 210 (kostenfrei) / Telefon: 030 622 00 010 (Festnetztarif) / E-Mail: service@aponeo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden, haben aber auch die Möglichkeit, das Muster-Widerrufsformular direkt auf unserer Website (http://www.aponeo.de/widerruf/) auszufüllen und an uns abzusenden. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Widerspruchseingang übermitteln.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen
- **zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;**
- **zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen
- **zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;**
- **zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.**

7. Gewährleistung
Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

8. Haftung
APONEO haftet nur in Fällen, in denen ihr, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird, für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

9. Schlussbestimmungen
Auf die Rechtsverhältnisse zwischen APONEO und Ihnen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Handelt es sich bei Ihnen um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen Berlin. Gerichtsstand für beide Teile ist Berlin auch dann, wenn Sie Verbraucher sind und keinen Wohnsitz in der Europäischen Union haben.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Die Abbildungen der Produkte im Internet oder auf Printerzeugnissen können vom Original abweichen. Insbesondere Farben können aus verschiedenen Gründen vom Original abweichen (z.B. durch Ihre Monitoreinstellungen, Blickwinkel, Sonderfarben, etc.). Voraussetzung für die vollständige und korrekte Darstellung der APONEO-Webseiten ist die Nutzung eines Internet-Browsers, der nicht älter als 3 Jahre ist (mindestens Internet Explorer 8, Opera 11, Firefox 10, Safari 5, Google Chrome 20).

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

APONEO – Mehr als Apotheke ist ein Geschäftsteil der
APONEO Apotheke Konstantin Primbas e. K., Frankfurter Allee 241, 10365 Berlin

PLQ23TE02RFSK09VM