

# AGB APONEO Medikation-Service

Bei der Nutzung des APONEO MEDIKATION – Services der APONEO Deutsche Versand-Apotheke gelten ergänzend zu bzw. abweichend von deren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) folgende

## BESONDERE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Vertragsinhalt

Der APONEO Medikation-Service beinhaltet die regelmäßige, individuell auf den jeweiligen Einnahmezeitpunkt abgestimmte Versorgung des Kunden mit diesem ärztlich verordneten und gegebenenfalls nicht rezeptpflichtigen blisterfähigen Medikamenten im Wege und Rahmen des gesetzlich zugelassenen Apotheken-Versandhandels. Bei der Auswahl der Arzneimittel ist APONEO aufgrund des zwischen den Spitzenverbänden der Krankenkassen und dem Deutschen Apothekerverband gemäß § 129 SGB V geschlossenen Rahmenvertrages über die Arzneimittelversorgung verpflichtet, in Fällen, in denen der verordnende Arzt ein Arzneimittel nur unter seiner Wirkstoffbezeichnung verordnet oder dieser die Ersetzung des Arzneimittels durch ein wirkstoffgleiches Arzneimittel durch den Apotheker nicht ausgeschlossen hat, für die Abgabe des verordneten Arzneimittels ein Rabattvertrag mit der Krankenkasse besteht oder die Abgabe eines preisgünstigen importierten Arzneimittels möglich ist oder ein wirkstoffgleiches Arzneimittel als verblistert gilt, einen entsprechenden Austausch vorzunehmen.

### 2. Anmeldung

Voraussetzung für die Nutzung ist die ordnungsgemäße Anmeldung des Kunden, die online erfolgt. Der Kunde versichert, dass alle im Rahmen der Anmeldung übermittelten Daten richtig und vollständig sind. Die Anmeldung und weitere Kommunikation innerhalb des Servicevertrages kann auch durch eine vom Kunden namentlich benannte Person (z.B. Angehöriger, Pflegekraft) erfolgen. Bei jeder Kontaktaufnahme muss sich der Kunde oder der von ihm benannte Dritte durch das bei der Registrierung durch den Kunden genannte Kennwort legitimieren. Der Kunde ist verpflichtet, sein Kennwort vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen.

Der Kunde kann auch den verordnenden Arzt beauftragen, unter Nutzung der dem Kunden zur Verfügung gestellten APONEO-Freiumschräge die jeweiligen Rezepte direkt an APONEO zu übermitteln.

### 3. Vertragsschluss

Die Übersendung der jeweiligen Rezepte und die Bestellung weiterer nicht rezeptpflichtiger Arzneimittel und sonstiger Artikel des Apothekensortiments sind ein Angebot des Kunden, welches erst dann als von APONEO als verbindlich angenommen gilt, wenn dieses schriftlich oder durch Lieferung mit Rechnungsstellung bestätigt wird.

Durch Änderungen (z.B. neues Medikament, neue Dosierung) notwendige Erweiterungen oder Umstellungen der Medikation sind einschließlich der entsprechenden ärztlichen Verordnung spätestens 10 Tage vor dem regelmäßigen Liefertermin anzuzeigen. Bei kurzfristig notwendigen Umstellungen versendet APONEO nach Eingang des Rezeptes zunächst eine normale Packung des verordneten Medikaments und berücksichtigt die Änderung im Medikationsplan nach Vorlage eines weiteren Rezepts in der nächsten regelmäßigen Lieferung.

Der APONEO MEDIKATION - Service ist jederzeit unter Angabe des persönlichen Kennworts per Email oder telefonisch kündbar. Die regelmäßige Lieferung wird ausgesetzt, wenn die jeweilig erforderlichen Rezepte nicht fristgemäß bei APONEO eingehen oder der Kunde schriftlich anzeigt, dass er für einen bestimmten Zeitraum mit der regelmäßigen Belieferung aussetzen möchte.

Der Kunde hat die Möglichkeit, in seinen 14-tägigen APONEO MEDIKATION-Warenkorb mit zu verblisterten Medikamenten zusätzlich weitere Artikel des APONEO-Warensortiments einzulegen, die sodann versandkostenfrei im APONEO MEDIKATION-Paket mitgeliefert werden. Bei regelmäßigen Zusatzbestellungen bestimmt der Kunde die jeweiligen Lieferintervalle.

Der APONEO MEDIKATION- Service erfolgt nur innerhalb Deutschlands, eine Versendung ins Ausland ist ausgeschlossen.

#### 4. Preise, Zahlung

Der Preis für den APONEO MEDIKATION – Service beträgt pro 14-tägiger Lieferung 0,00 EUR. Gegebenenfalls fallen wie in der Vor-Ort-Apotheke gesetzliche Zuzahlungen an. Bei der zusätzlichen Bestellung von nicht rezeptpflichtigen Arzneimitteln und sonstigen Artikel des APONEO - Warensortiments gilt der dem Kunden zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung angezeigte Preis. Die Abrechnung erfolgt mit jeder Lieferung.

Die Zahlung des Kunden erfolgt per SEPA-Basislastschrift mit verkürzter Vorlagefrist („Euro-Eil-Lastschrift“, COR1). Der Einzug der Lastschrift erfolgt zwei Bankgeschäftstage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf einen Tag verkürzt. Der Kunde ermächtigt APONEO, durch eine ausdrückliche Erklärung, den jeweils für den APONEO MEDIKATION - Service, gesetzlichen Zuzahlungen und Zusatzbestellungen in Rechnung gestellten Betrag von dem angegebenen Konto einzuziehen. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen, damit die fälligen Beträge eingezogen werden können.

#### 5. Datenschutz

APONEO ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden an seine zur Leistungserbringung in den APONEO MEDIKATION - Service eingebundenen, gesetzlich und vertraglich dem Datenschutzgeheimnis verpflichteten Kooperationspartner weiterzugeben. Eine Weitergabe an nicht an der Vertragsabwicklung beteiligte Dritte erfolgt nicht. Ergänzend gilt die aktuelle [APONEO – Datenschutzerklärung](#).

#### Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### 6. Sonstiges

Das gesetzliche Widerrufsrecht ist bei individuellen Verblisterungen gemäß § 312g Abs. 1 Nr. 1 BGB ausgeschlossen.

Mit der Absendung des Anmeldeformulars erklärt sich der Kunde mit der Geltung dieser AGB sowie den generell geltenden [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von APONEO](#) einverstanden.

*APONEO Deutsche Versand-Apotheke ist ein Geschäftsteil der APONEO-Apotheke Konstantin Primbas e. K. Frankfurter Allee 241, 10365 Berlin*