

### Diskrete Beratung bei APONEO

*Berlin, 07.10.2010: Versandapotheken – wie APONEO Deutsche Versand-Apotheke - beraten umfassend und diskret am Telefon. Gerade bei peinlichen Fragen wird dies von den Betroffenen sehr geschätzt.*

Diskretion und Sicherheit steht bei APONEO Deutsche Versand-Apotheke in allen Bereichen an oberster Stelle. Kunden haben die Möglichkeit, sich über die Apotheker-Hotline umfassend beraten zu lassen.

Insbesondere nutzen dies Menschen, die sich zu Tabuthemen wie Hämorrhoiden, Darmerkrankungen oder Blasenschwäche diskret und in aller Ruhe von einem Apotheker beraten lassen wollen. „Vielen Menschen ist es unangenehm, im Beisein von anderen Kunden in einer Offizin-Apotheke über Blut im Stuhl oder Schmerzen im Analbereich ausgiebig zu reden. Da steht ein anderer Kunde an der Kasse nebenan, der nächste in der Warteschlange hinter ihm – wer dabei in Ruhe zu bestimmten Krankheiten ausführlich beraten werden möchten, braucht starke Nerven“ sagt Konstantin Primbas, Inhaber von APONEO Deutsche Versand-Apotheke. In den meisten Fällen muss der Apotheker zusätzliche Fragen zum Krankheitsbild stellen, um ein passendes Arzneimittel empfehlen zu können, so Primbas weiter.

Anders bei APONEO: Den Betroffenen werden von unseren Apothekern alle Fragen zum Thema Gesundheit beantwortet, und das für nur 20 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz. Fremde können weder zuhören oder stehen hinter einem in der Warteschlange. „Am Telefon bleibt für unsere Kunden jegliche Diskretion gewahrt“, sagt der Apotheker.

APONEO hat das Ziel, sich zu einem Gesundheitskaufhaus zu entwickeln. Hierzu erweitert APONEO stetig sein Sortiment. Neben Arzneimitteln bietet die Versandapotheke Bio-Gewürze von Herbaria, erotisches Spielzeug von Fun Factory sowie auch Kontaktlinsen an. Zum Kauf der Linsen braucht der Kunde lediglich seine

---

APONEO Deutsche Versand-Apotheke \* Plauener Str. 163-165 \* 13053 Berlin  
Inhaber Konstantin Primbas e.K.  
Kontakt: Tilman Bemm / Öffentlichkeitsarbeit  
Tel: 030.391861 – 545  
E-Mail: [t.bemm@aponeo.de](mailto:t.bemm@aponeo.de)

**+++ Frei zur Veröffentlichung. Bei Abdruck Belegexemplar erbeten. +++**

vom Optiker bestimmten Werte, wie Basiskurve, Dioptrin und Addition. Diese kann er einfach und bequem von zu Hause aus bestellen unter [www.aponeo.de](http://www.aponeo.de).

*+++ APONEO ist eine deutsche Versand-Apotheke mit über 125.000 Stammkunden. Der Berliner Apotheker Konstantin Primbas gründete im Mai 2006 die Versand-Apotheke APONEO in Berlin-Hohenschönhausen als Geschäftsteil seiner 1995 eröffneten Präsenz-Apotheke. APONEO bietet seinen Kunden über 140.000 Produkte zu günstigen Preisen – von rezeptfreien Medikamenten, über homöopathische Artikel bis hin zu Kosmetika. Das Unternehmen beschäftigt 60 Mitarbeiter, darunter Apotheker und pharmazeutisch ausgebildete Kräfte. Individuelle Beratung verbunden mit kompetentem Bestellservice zeichnet das Berliner Unternehmen aus. 2007 war APONEO die erste Versand-Apotheke im Bundesverband des Deutschen Versandhandels e.V. und ist zudem Mitglied des Bundesverbandes Deutscher Versandapotheker (BVDVA). Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.aponeo.de](http://www.aponeo.de). +++*